

## Passo 1

Acesse a “Central de Serviços” em [suap.ifsertao-pe.edu.br](http://suap.ifsertao-pe.edu.br) e Clique em “Abrir Chamado”



## Passo 2

Clique “Tecnologia da Informação”



## Passo 2

Escolha o serviço desejado entre as categorias disponíveis



## Passo 3

Se nenhuma das possíveis soluções disponíveis resolver, clique em “Não encontrei nenhuma solução. Desejo abrir um novo chamado mesmo assim”



## Passo 4

Preencha os campos com o máximo de informações possíveis e clique em “Confirmar”



## Passo 5

Acompanhe o atendimento do seu chamado, acessado “Meus Chamados” na Central de Serviços



## Passo 6

Se o problema foi solucionado, clique em “Fechar Chamado”; se não, clique em “Reabrir Chamado”, em chamados resolvidos.