

# Atendimento via Central de Serviços

## Passo 1

Acesse a "Central de Serviços" em suap.ifsertao-pe.edu.br e Clique em "Abrir Chamado"

## Passo 2

Clique "Tecnologia da Informação"

#### Passo 2

Escolha o serviço desejado entre as categorias disponíveis

### Passo 3

Se nenhuma das possíveis soluções disponíveis resolver, clique em "Não encontrei nenhuma solução. Desejo abrir um novo chamado mesmo assim"

#### Passo 4

Preencha os campos com o máximo de informações possíveis e clique em "Confirmar"

### Passo 5

Acompanhe o atendimento do seu chamado, acessado "Meus Chamados" na Central de Serviços

### Passo 6

Se o problema foi solucionado, clique em "Fechar Chamado"; se não, clique em "Reabrir Chamado", em chamados resolvidos.



**INSTITUTO FEDERAL** Sertão Pernambucano **DGTI** Diretoria de Gestão de Tecnologia da Informação

- /	10%	110	-8.1	174	с.	CC		71.1	~	5e.
= 1	1213	61.15	ALL.	:14	c.:	36	551	V E3	ÚĽ.	12
									A	

-		_
	brir Cham	ado
	brir Chem	ote

#### Listar Áreas do Serviço

Selectione a Área do Serviço para qual deseja abrir o chamado

# TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

- Meneral Transmission - Street

Abrir Chamado para Tecnologia da Informação

Antes de abrir um novo chamado, verifique se as seguintes soluções atendem a sua necessidade

Solicitar apoio/treinamento em ferramentas Institucionais

Descreva o Seu Chamado
Descreva o

#### Meus Chamados

