

N07- Modelagem dos Principais Processos de TIC - Criação de Fluxo de Processo #244

07.1 - Abertura de Chamado na Central de Serviço SUAP

10/03/2020 00:05 h - Francisco Hamilton de Freitas Junior

| | | | |
|------------------------|------------------------------|------------------------|------------|
| Situação: | Resolvida | Início: | 10/03/2020 |
| Prioridade: | Normal | Data prevista: | 27/03/2020 |
| Atribuído para: | Leonardo Ferreira Cavalcanti | % Terminado: | 100% |
| Categoria: | | Tempo estimado: | 0.00 hora |
| Versão: | | | |
| Descrição | | | |

Histórico

#1 - 10/03/2020 00:25 h - Francisco Hamilton de Freitas Junior

Modelo de referência : <https://ifgoiano.edu.br/bpm/>

#2 - 10/03/2020 10:20 h - Francisco Hamilton de Freitas Junior

Criar modelagem da visão do usuário e visão TIC.

#3 - 10/03/2020 14:16 h - Leonardo Ferreira Cavalcanti

Estudando as regras de criação de fluxos de processos.

#4 - 12/03/2020 11:06 h - Leonardo Ferreira Cavalcanti

- % Terminado alterado de 0 para 50

Abertura do chamado na visão do usuário concluída.

#5 - 13/03/2020 11:09 h - Leonardo Ferreira Cavalcanti

- % Terminado alterado de 50 para 90

Abertura do chamado na visão do suporte técnico concluída. Faltando agora revisar os modelos com Hamilton.

#6 - 13/03/2020 14:04 h - Leonardo Ferreira Cavalcanti

Uma sugestão seria colocar um só processo com subprocessos, para a visão do usuário e do suporte técnico.

#7 - 16/03/2020 10:40 h - Francisco Hamilton de Freitas Junior

- Situação alterado de Nova para Em andamento

#8 - 16/03/2020 10:40 h - Francisco Hamilton de Freitas Junior

- Data prevista ajustado para 20/03/2020

#9 - 16/03/2020 11:05 h - Francisco Hamilton de Freitas Junior

- Arquivo Observações do Fluxo SUAP - Chamados.txt adicionado

Segue as observações a serem corrigidas nos fluxos.

#10 - 16/03/2020 11:06 h - Francisco Hamilton de Freitas Junior

Leo, segue do drive para ser colocado os fluxos (Arquivo Gerados e Html).

link: https://drive.google.com/drive/folders/1hfzES96TRvnmTxGBxCjH_MO0RdzY8WbS?usp=sharing

#11 - 23/03/2020 10:34 h - Leonardo Ferreira Cavalcanti

- Arquivo Abertura de Chamado no SUAP.zip adicionado

- Arquivo Abertura de Chamado no SUAP.bpm adicionado

OS fluxos foram refeitos. Apenas um fluxo com as duas visões, sendo que a visão do Atendente está dentro de um subprocesso. Coloquei os arquivos HTML e o arquivo .BPM (para abrir com o Bizage) em anexo.

#12 - 24/03/2020 12:48 h - Francisco Hamilton de Freitas Junior

- Data prevista alterado de 20/03/2020 para 27/03/2020

OK, ficou intuitivo. Mande para equipe da sugestão , caso não haja finalizamos ele.

#13 - 26/03/2020 19:35 h - Leonardo Ferreira Cavalcanti

- % Terminado alterado de 90 para 100

#14 - 30/03/2020 15:51 h - Francisco Hamilton de Freitas Junior

- % Terminado alterado de 100 para 90

#15 - 01/04/2020 16:02 h - Francisco Hamilton de Freitas Junior

- Situação alterado de Em andamento para Resolvida

- % Terminado alterado de 90 para 100

Fluxo Finalizado.

Arquivos

| | | | |
|--|-----------|------------|--------------------------------------|
| Observações do Fluxo SUAP - Chamados.txt | 681 Bytes | 16/03/2020 | Francisco Hamilton de Freitas Junior |
| Abertura de Chamado no SUAP.zip | 719 KB | 23/03/2020 | Leonardo Ferreira Cavalcanti |
| Abertura de Chamado no SUAP.bpm | 12,2 KB | 23/03/2020 | Leonardo Ferreira Cavalcanti |